

WEB-BASED SYSTEM TO SUPPORT THE ACTIVITIES OF THE "SOCIAL WORKER"*

ROZALINA D. DIMITROVA, BORYANA HR. UZUNOVA-DIMITROVA

ABSTRACT: *The article describes a web-based information system to support the activities of the "social worker". The system is designed to meet the specific needs of the social assistance directorates, submitting, reviewing, and granting social benefits. The main goal is to create an intuitive platform that optimises the management of social cases, the coordination of services, communication with clients and institutions, as well as documentation. The system offers functionalities such as registering and tracking cases, generating reports, and archiving documents. By implementing modern web technologies, remote access, data security, and efficiency of the work process are ensured. The development is aimed at improving the quality of the social service by facilitating administrative work and providing timely information to specialists.*

KEYWORDS: *social networks, web-based platform, social worker's document flow*

2010 Math. Subject Classification: 94A16

ВЕБ-БАЗИРАНА СИСТЕМА ЗА ПОДПОМАГАНЕ ДЕЙНОСТТА НА „СОЦИАЛНИЯ РАБОТНИК“†

РОЗАЛИНА Д. ДИМИТРОВА, БОРЯНА ХР. УЗУНОВА-
ДИМИТРОВА

* This paper is (partially) supported by Scientific Research Grant РД-08-106/05.02.2025 of Shumen University

† Статията е частично финансирана по проект № РД-08-106/05.02.2025 на ШУ „Еп. Константин Преславски“

1 Въведение

Информационните технологии са от съществено значение за успеха на всяка организация в съвременния свят, тъй като гарантират ефективно управление на данни и процеси. В направления като социалната политика, образованието, транспорта и логистиката, където прецизността и оперативната ефективност са от решаващо значение за удовлетвореността на клиентите и способността на организацията да се конкурира, правилното решение е изключително важно.

Създаването на успешна система за коректно въвеждане и последващо вземане на решение от подадената информация може да рационализира операциите на организацията и да е от полза както за потребителите, така и за тези, които отговарят за разрешаването и отпускането на различни социални помощи. Социалните работници могат да прекарват по-малко време в търсене на информация, да правят по-добри справки и да правят по-малко грешки въз основа на такава система.

Бързите и забележителни технически постижения през последните десетилетия оказват влияние върху обществото като цяло. Въпреки че технологичният напредък открива нови възможности и повишава икономическата производителност и качеството на живот, той също така представлява редица екологични и естетически проблеми, които изискват внимателно регулиране и надзор.

Разработването на уеб-базирана система за подпомагане дейността на социалния работник може значително да повиши ефективността и качеството на социалните услуги, като автоматизира и улеснява процесите на документиране, управление на случаите и комуникацията, предоставяйки на социалните работници инструмент, който оптимизира тяхната работа и подобрява взаимодействието им с потребителите на услугите им и връзката с други институции.

2 Технологии, реализиращи приложението за Web-базирана система за подпомагане дейността на „социалния работник“

HTML (Hyper Text Markup Language) – Уеб страниците са описани с помощта на езика HTML. Първоначално достъпът до потребителски данни, съхранявани на сървър, е бил възможен чрез използването на статични уеб страници. Получената информация се форматира с помощта на HTML кода, който контролира как различните браузъри ще я визуализират. Този език за програмиране се използва за създаване на преносими документи, базирани в интернет. Той подбира какъв вид информация вижда клиентът в браузъра и как е структурирана тя.

CSS (Cascading Style Sheets) – CSS (каскадни стилови множества) е стилиов език, използван за описване на визуалното представяне на документи, написани на HTML или XML. Той отговаря за външния вид и оформлението на HTML елементите, т.е. използва се, за да определи как да изглеждат, да се визуализират отделните HTML елементите – цветове, размери, подредба, анимации и др. Езикът CSS е стандартизиран за използване от уеб браузърите.

JavaScript – Компютърния език JavaScript, позволява да се включват интерактивни функции в уебсайта. Това включва подаване на данни от формуляри, динамични стилове, отговори на натискане на бутони, игри, анимации и много други. Той е силен език, който е лесен за усвояване от начинаещи и може да подобри интерактивността на уебсайта.

PHP (Personal Home Page) – Езикът PHP е много популярен и има голяма поддръжка за хостинг. Предимствата му са, че е изключително популярен език за уеб програмиране, особено за динамични уеб страници, както и че фреймуърка Laravel предлага множество вградени мощни функционалности, които ускоряват разработката и бързото разработване на приложения. Подходящ е за бързо развитие на уеб приложения, сайтове, които изискват

бързо внедряване. Той е платформено-независим език за програмиране, предназначен за решаване единствено на практически проблеми. PHP се използва за писане на програми, които се изпълняват от страна на сървъра. PHP може да обработва задачи, които други CGI скриптове или Apache модули не могат, като например обработка на данни от HTML формуляри, динамично генериране на HTML страници и т.н. PHP скриптът е интегриран в HTML кода.

MySQL – MySQL е система за управление на бази данни, изградена върху езика за структурирани заявки (SQL). Тази технология е най-широко използваната за изграждане на уеб страници. Тя поддържа всички типични заявки към бази данни и таблици.

Едно от големите предимства на MySQL е неговата скорост и ефективност при обработката на големи обеми информация. Той е оптимизиран за бързо изпълнение на заявки и предлага индексирани данните, което осигурява бърз достъп до нужната информация. Това е от решаващо значение при разработката на системи, които работят с голямо количество данни и изискват бърз отговор.

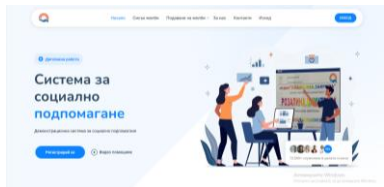
MySQL е също изключително надежден и се отличава със своята устойчивост. Той предлага вградена поддръжка на транзакции, което осигурява съхранение на данни при неочаквани прекъсвания на системата или грешки. Това гарантира целостта на данните и предпазва от загуба на информация.

3 Функционалност на приложението

3.1. Администратор

Системата (фигура 1) има един основен администратор, който има пълен контрол над всички нейни функции. Администраторът (фигура 2) има правомощията да назначава модератори, които ще помагат за надзора на различните части на сайта. Само администраторът може да добавя, променя или изтрива модератори. На модераторите и потребителите се

предоставят ограничени разрешения въз основа на текущите отговорности.



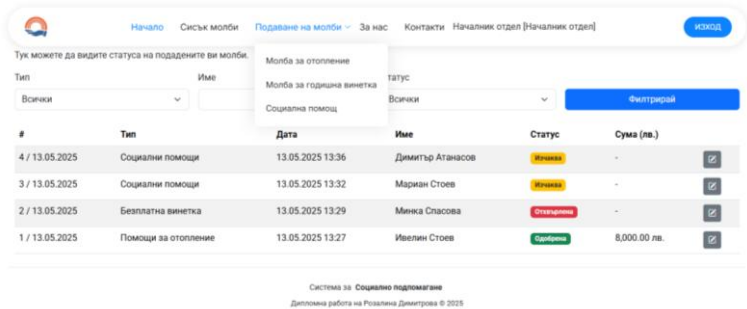
Фигура 1 Начален екран на разработената система



Фигура 2 Екран представящ страница "Потребители" от системата

3.2. Модератор

Модераторите играят важна роля в запазването и контролирането на съдържанието на уебсайта (фигура 3). Те имат определени правомощия и задължения, предназначени да осигурят ефективното функциониране и актуализиране на материалите в различните области на сайта. Модераторите могат да добавят, променят и изтриват материали в системата, като използват администраторския интерфейс, както и да отпускат паричната стойност на одобрена молба (фигура 4 и 5). Техните усилия са от решаващо значение за осигуряване на високо качество и надеждност на предоставяната информация.



Фигура 3 Екран представящ страница "Потребители" от системата

Годишници на молби за социална помощ

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

ИИ: Иван
Област: София
Местоположение (УЛ.): 10000
Содержание: Помощ за социална помощ
Вид статута: Помощ
Содержание: Помощ

Принесете на статута от началния избор:

Статут:

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

Фигура 4 Екран представящ страница "Статус на молба" от системата

3.3. Потребител

Системата за социално подпомагане се използва от нуждаещи се граждани, служители – модератори и администратори на социалната институция, които са регистрирани в системата (Фигура 6). Гражданите използват системата за достъп до своите данни, т.е. подадените от тях молби (Фигура 7, 8 и 9), което им позволява да се ориентират бързо и лесно до това, коя молба е приета или отхвърлена и също така, какво точно им се отпуска. Модераторите актуализират подадените молби, а администраторите - модераторите. Модераторите анализират данните, за да се подобри документооборота. Системата се актуализира и променя редовно, за да отговоря на нуждите на своите потребители, и всички трябва да спазват правилата, които регулират нейното използване.

Регистрация и вход

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

ИИ: Иван
Област: София
Местоположение (УЛ.): 10000
Содержание: Помощ за социална помощ
Вид статута: Помощ
Содержание: Помощ

Принесете на статута от началния избор:

Статут:

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

Фигура 6 Екран представящ страница "Регистрация" в системата

Редактиране на молба за социална помощ

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

ИИ: Иван
Област: София
Местоположение (УЛ.): 10000
Содержание: Помощ за социална помощ
Вид статута: Помощ
Содержание: Помощ

Принесете на статута от началния избор:

Статут:

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

Фигура 5 Екран представящ страница "Размер на помощ" от системата

Подаване на молба за социална помощ

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

ИИ: Иван
Област: София
Местоположение (УЛ.): 10000
Содержание: Помощ за социална помощ
Вид статута: Помощ
Содержание: Помощ

Принесете на статута от началния избор:

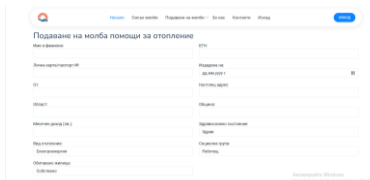
Статут:

Имен-Фамилия: Иван-Иванов
Идентификационен номер: 1234567890

Фигура 7 Екран представящ страница "Подаване на молба" от системата за социална помощ



Фигура 8 Екран представящ страница "Поддаване на молба" от системата за винетка



Фигура 9 Екран представящ страница "Поддаване на молба" от системата за отопление

4 Заключение

Системата за социално подпомагане драстично подобрява управлението на документооборота в социалните служби чрез автоматизиране на подадените молби, което води до повишена ефективност и намаляване на грешките. Тази система предоставя на потребителите лесен и опростен начин за получаване на актуална информация, като същевременно намалява административното натоварване. Централизираната база данни е от решаващо значение за гарантиране на точността и надеждността на информацията. Редовното архивиране и процедурите за сигурност помагат за защитата на данните, като предотвратяват загуба на информация и неоторизиран достъп. Тази интегрирана система е ценен инструмент за подобряване дейността в социалните институции.

ЛИТЕРАТУРА:

- [1] Стоянов, Б. Бази от данни. Лекции, семинарни упражнения, лабораторни упражнения, 2024, <https://edu.shu.bg/>.
- [2] Кордов, К. Лабораторни упражнения по Web базирани информационни системи, 2025, <https://edu.shu.bg/>.
- [3] URL: www.w3schools.com, достъпно на 11.06.2025г
- [4] Закон за социално подпомагане; <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2134405633>

- [5] Закон за хората с увреждания; <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2137189213>
- [6] Закон за закрила на детето; <https://lex.bg/laws/ldoc/2134925825>
- [7] Закон за семейни помощи за деца; <https://lex.bg/laws/ldoc/2135441920>

Розалина Димитрова

Студент, спец. „Компютърна информатика“, ШУ „Епископ
Константин Преславски“
e-mail: 2130031012@shu.bg

Боряна Узунова-Димитрова

Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“,
b.uzunova@shu.bg